



بخشنامه

مدیران عامل محترم شرکت‌های هواپیمایی داخلی

موضوع: عملیات پروازی اربعین ۱۴۰۳

با احترام، پیرو مباحث مطرح شده در جلسه مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۳۰ موضوع بند یک دعوتنامه شماره ۱۸۶۲۴ مورخ ۱۴۰۳/۰۴/۲۳ در خصوص پروازهای اربعین حسینی ۱۴۰۳ و تأکيدات و تأیید صورت گرفته توسط کلیه حاضرین در جلسه مبنی بر تامین حداکثری زیرساختهای حمل و نقل هوایی و ارائه خدمات هرچه بهتر به زائران اربعین حسینی توسط دست اندرکاران صنعت هوایی کشور، در این راستا موارد به شرح ذیل ابلاغ می‌گردد:

- بازه زمانی پروازهای شامل این بخشنامه از ۲۴ مرداد الی ۹ شهریورماه تعیین گردید.
- کلیه شرکت‌های هواپیمایی می‌بایست حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت از زمان دریافت مجوزهای پرواز، نسبت به باز نمودن پروازها و فروش بلیت به عموم اقدام نمایند.
- فروش بلیت‌هایی که تاریخ پرواز رفت و یا برگشت آنها مصادف با بازه فوق الذکر است مشمول شرایط این بخشنامه می‌باشد. هرگونه تغییر رزرواسیون به درخواست مسافر در خصوص بلیت‌هایی که تاریخ صدور آنها قبل از صدور این بخشنامه می‌باشد چنانچه تاریخ انجام سفر در بلیت جدید در بازه زمانی اربعین قرار گیرد رعایت شرایط این بخشنامه برای صدور بلیت جدید الزامی است.
- بهای کل بلیت یک طرفه از استان‌های خراسان، سیستان و بلوچستان، کرمان، هرمزگان، فارس، مازندران و گلستان به بغداد یا نجف اشرف و بالعکس حداکثر (۶) میلیون تومان تعیین گردید.
- بهای کل بلیت یک طرفه از تهران و سایر استان‌های کشور (به استثناء استان‌های فوق‌الذکر) به بغداد یا نجف اشرف و بالعکس، حداکثر پنج (۵) میلیون تومان تعیین گردید.
- صدور بلیت بصورت یک طرفه یا دو طرفه به انتخاب مسافر می‌باشد. لذا فروش اجباری بلیت دو طرفه بعنوان شرط لازم برای صدور بلیت ممنوع می‌باشد.
- قیمت بلیت بزرگسال (ADL) و خردسال (CHD) یکسان تعیین می‌گردد.

- به منظور رعایت مقررات رزرواسیون و اطلاع رسانی به موقع و دقیق از آخرین وضعیت پروازها، ثبت اطلاعات دقیق مسافری به صورت فردی (اطلاعات فردی مندرج در گذرنامه)، شماره تلفن و یا آدرس پست الکترونیکی شخص مسافر یا سرگروه مسافری در هر PNR الزامی می‌باشد.
 - شرکت‌های هواپیمایی مجاز به فروش بلیت به صورت گروه (بیشتر از ۹ نفر) در بازه تعیین شده نمی‌باشند.
 - کلیه قراردادهای چارتری فی مابین شرکت‌های هواپیمایی و چارتر کنندگان در بازه زمانی اربعین به حالت تعلیق درآمده و فروش و صدور بلیت اربعین توسط چارتر کنندگان ممنوع می‌باشد.
 - تعیین هواپیمای پشتیبان توسط شرکت‌های هواپیمایی و یا همکاری و انعقاد تفاهم نامه همکاری با سایر شرکت‌های هواپیمایی در این دوره الزامی می‌باشد.
 - شرکت‌های هواپیمایی به منظور پاسخگویی سریع و مناسب به مسافران؛ ملزم به تعیین و معرفی نماینده ویژه خود در فرودگاه‌های کشور عراق و ایران که مقصد و مبدا پروازی محسوب می‌گردد به سازمان می‌باشند.
 - به منظور کنترل پروازها، کلیه شرکت‌ها موظفند هماهنگی‌های لازم جهت حضور نماینده مطلع و آشنا به سیستم برخط مدیریت ناوگان خود (Fleet Watch) به همراه رایانه شخصی در بازه زمانی که متعاقباً اعلام خواهد شد در محل سالن کنفرانس این سازمان بعمل آورند.
 - به منظور یکسان سازی هزینه استرداد بلیت در کلیه شرکت‌های هواپیمایی، در صورت انصراف مسافر از سفر، تا ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه‌ای انجام پرواز، مبلغ ۲۵٪ از بهای پایه بلیت در هر مسیر کسر و مابقی به مسافر مسترد می‌گردد. از ۲۴ ساعت مانده به زمان برنامه‌ای انجام پرواز و پس از انجام پرواز مبلغ ۵۰٪ از بهای پایه بلیت کسر و مابقی به مسافر مسترد می‌گردد.
 - تعیین تکلیف بدهی‌ها با فرودگاه‌های عراق تا قبل از انجام پروازهای اربعین الزامی است. کلیه خسارت ناشی از عدم صدور مجوز پروازی توسط طرف عراقی به دلایل مذکور راساً متوجه شرکت هواپیمایی خواهد بود.
 - کلیه اطلاعات مورد نیاز زائرین از طریق نشر و اختصاص لینک ویژه ایام اربعین در سایت سازمان هواپیمایی کشوری، جراید و بخش‌های خبری و زیر نویس رسانه ملی اطلاع رسانی عمومی می‌گردد.
- ضمناً، کانال‌های عرضه و فروش مجاز بلیت، نحوه نظارت و رسیدگی به شکایات واصله و سایر اطلاعات تکمیلی ذیل بخشنامه های بعدی این سازمان اطلاع رسانی خواهد شد.**

مرتضی دهقان
معاون هوانوردی و امور بین الملل